



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ  
РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ  
СОБЫТИЙ



**СЕРВИСЫ  
КОМПАНИИ**



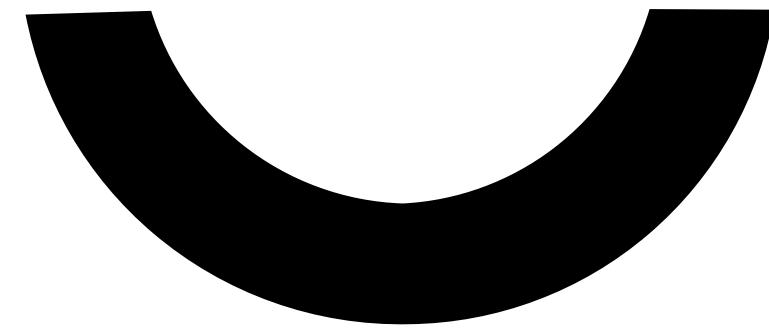
ПОМОЖЕМ ВАМ  
ОРГАНИЗОВАТЬ СОБЫТИЕ,  
КОТОРЫМ **БУДУТ ДОВОЛЬНЫ:**

- **ОРГАНИЗАТОРЫ**

— ПОТОМУ ЧТО МЫ ПРЕВРАТИМ ВЫЗОВЫ В ЗАДАЧИ  
И ПРЕДЛОЖИМ ИХ ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ

- **УЧАСТНИКИ**

— ПОТОМУ ЧТО МЫ ОРГАНИЗУЕМ СЕРВИСЫ, КОТОРЫЕ  
ПОЗВОЛЯТ НАСЛАДИТЬСЯ МЕРОПРИЯТИЕМ

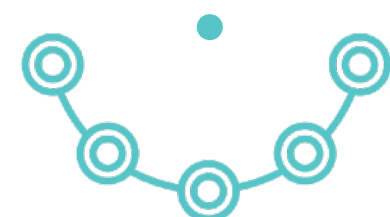


# СТРУКТУРА СЕРВИСОВ



## ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

Система управления проектом для достижения желаемого результата



## СЕРВИСЫ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ

Разработка концепции комфортного пребывания зрителей на мероприятии



## МЕРОПРИЯТИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ

Тренировка персонала и тестирование инфраструктуры



## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОДВИЖЕНИЕ

Создание привлекательного имиджа события для увеличения посещаемости



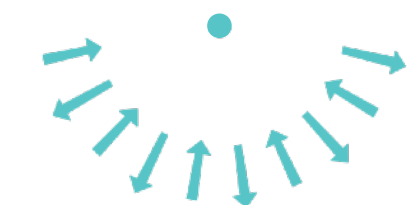
## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Создание штаба события и выстраивание единой системы коммуникаций



## УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ

Организация контролируемого и безопасного движения зрителей на мероприятии



## ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Организация сервисов

- Безопасность
- Транспорт
- Аккредитация
- Обслуживание мероприятий

**ПЛАНИРОВАНИЕ**

**ТЕСТИРОВАНИЕ**

**ПРОДВИЖЕНИЕ**

**УПРАВЛЕНИЕ**

# ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

## ПЛАНИРОВАНИЕ

# Система управления проектом для достижения желаемого результата

### Структурированный подход к подготовке и реализации проекта

- Конкретизируем цели и детализируем задачи проекта
- Разрабатываем план-график и реестр рисков проекта
- Внедряем электронную систему управления проектом
- Обучаем команду проектной работе
- Контролируем выполнение задач
- Организуем кросс-функциональное взаимодействие
- Управляем изменениями плана
- Формируем итоговую отчетность и Базу знаний

**Результат: Мероприятие готовится по плану, который адаптируется под изменяющиеся условия**

# СЕРВИСЫ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ

ПЛАНИРОВАНИЕ

## Разработка концепции комфортного пребывания зрителей на мероприятии

Качественный сервис определяет качественное событие

Разрабатываем концепцию сервисов

Разрабатываем и реализуем сервисы для МГН\*

Организуем развлекательные активности для зрителей

Обеспечиваем специальные сервисы  
(бюро находок, зоны для курения, велопарковки, камеры хранения, места  
встречи, инфостойки и т.д.)

\* – маломобильные группы населения

**Результат: Посетители мероприятия получают высокий уровень комфорта и  
положительный зрительский опыт**

# МЕРОПРИЯТИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ

ТЕСТИРОВАНИЕ



## Тренировка персонала и тестирование инфраструктуры

Проверка процессов в условиях, приближенных к реальным

Анализируем систему управления и коммуникаций, действующие процедуры и возможные риски

Готовим программу и сценарий тренировок

Проверяем реалистичность планов реагирования на нештатные ситуации

Проводим кабинетные, штабные и полевые учения

Разрабатываем рекомендации по улучшению системы управления и коммуникаций, действующих процедур

**Результат: Команда уверена в своих силах и знает как реагировать на вызовы**

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОДВИЖЕНИЕ

ПРОДВИЖЕНИЕ

## Создание привлекательного имиджа события для увеличения посещаемости

### Повышение продаж билетов и ценности мероприятия

Анализируем мероприятие и коммуникационную среду

Создаем образ и фирменный стиль мероприятия

Разрабатываем план и дизайн-концепцию продвижения

Разрабатываем и продвигаем сайты и приложения

Размещаем рекламу в СМИ, indoor и outdoor

Проводим промо- и кросс-промо мероприятия

Привлекаем спонсоров, партнеров и блоггеров

**Результат: Популярное мероприятие**

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ

## Создание штаба события и выстраивание единой системы коммуникаций

Эффективное управление и оперативная передача информации

Формируем систему управления и матрицу коммуникаций

Разрабатываем расписание операционных активностей (DRS)

Разрабатываем контакт-лист и систему позывных

Обучаем персонал эффективной операционной коммуникации

Внедряем и координируем Систему управления нештатными ситуациями

Выстраиваем коммуникации для быстрого решения НС

Результат: Эффективное операционное управление событием



# УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ

УПРАВЛЕНИЕ

## Организация контролируемого и безопасного движения зрителей на мероприятии

Лучший путь зрителя к получению удовольствия от мероприятия

Анализируем особенности площадки мероприятия

Планируем маршруты и средства для их реализации

Разрабатываем единый План управления потоками

Организуем подготовку персонала и инфраструктуры

Управляем в моменте – следим за выполнением плана, решаем проблемы

Организуем специализированные маршруты клиентских групп  
(в том числе «Парад атлетов»)

 **Результат: Незаметное для зрителей управление их движением**

# СЕРВИСЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

УПРАВЛЕНИЕ

## Организация надежной системы безопасности на мероприятии

Создаем спокойствие, поддерживаем порядок

Разрабатываем и согласовываем План безопасности мероприятия

Разрабатываем регламенты реагирования на риски

Организуем взаимодействие с силовыми ведомствами и другими службами

Организуем подготовку персонала и инфраструктуры

Координируем работу служб безопасности во время мероприятия

 Результат: Безопасная среда с сохранением комфорта зрителей и организаторов

# СЕРВИСЫ ПО ТРАНСПОРТУ

УПРАВЛЕНИЕ

## Организация транспортной системы на мероприятии

Упорядоченное и контролируемое движение транспортных потоков

- Планируем транспортную систему
- Разрабатываем навигацию и стратегию информирования
- Разрабатываем аккредитацию и систему пропусков ТС
- Регулируем парковки
- Управляем потоками транспорта во время мероприятия
- Оказываем специализированные транспортные сервисы
- Оказываем сервисы «Прибытие и отъезды» и «Транспортная диспетчерская»

 **Результат: Участники мероприятия обеспечены качественным уровнем транспортного сервиса**

# АККРЕДИТАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ

## Система распределения прав доступа

Аккредитация - главный документ участника события

- Разрабатываем зонирование территории мероприятия
- Разрабатываем концепцию аккредитации
- Организуем систему сбора данных
- Организуем аккредитационный центр
- Изготавливаем аккредитационные бейджи
- Решаем нештатные ситуации связанные с аккредитацией
- Собираем статистику о посещаемости объекта

**Результат:** Каждая клиентская группа получает доступ к определенным для нее сервисам

# ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

УПРАВЛЕНИЕ

## Организация централизованных сервисов

### Сопутствующие услуги для организации мероприятия

#### КЛИНИНГ

Готовим техническое задание  
Управляем в моменте и контролируем качество работы

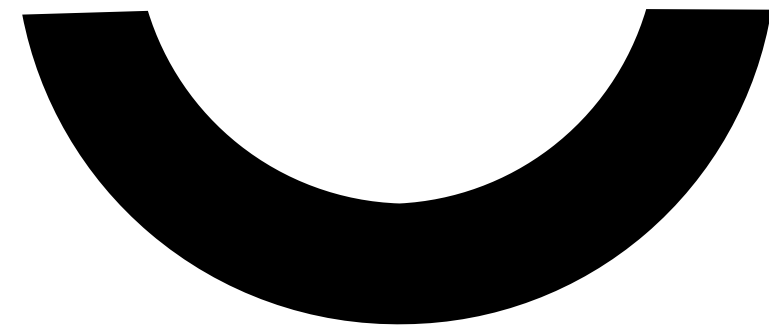
#### ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА

Формируем план поставок  
Организуем работу хелперов – грузчиков  
Организуем ввоз – вывоз грузов

#### РАЗМЕЩЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ГРУПП (A&D)

Разрабатываем концепцию размещения  
Рассчитываем вместимость и пропускную способность сервисов  
Координируем уровень оказания сервиса

 **Результат: Четкая организация незаметных процессов**



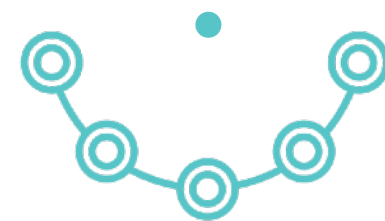
# РЕАЛИЗОВАНО КОМАНДОЙ EVENTWHEEL

Наш опыт и навыки для организации вашего мероприятия на высшем уровне



**ПРОЕКТНЫЙ  
ОФИС**

**4**  
Мега-ивента



**СЕРВИСЫ  
ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ**

**85**  
точек сервисов



**МЕРОПРИЯТИЯ  
ОПЕРАЦИОННОЙ  
ГОТОВНОСТИ**

**176**  
учений



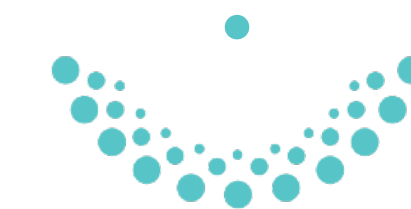
**ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ПРОДВИЖЕНИЕ**

**21 400 000**  
просмотров



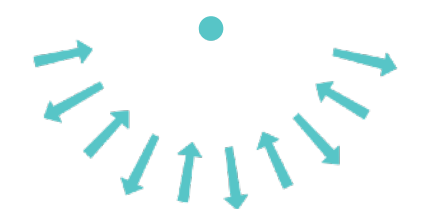
**СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ**

**55**  
объектов



**УПРАВЛЕНИЕ  
ПОТОКАМИ**

**9 223 000**  
зрителей



**ОПЕРАЦИОННОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

**13 760**  
сотрудников

# МЕРОПРИЯТИЯ КОМПАНИИ EVENTWHEEL

## ОПЫТ

12 лет опыта подготовки и проведения международных мероприятий

## ГИБКОСТЬ

Находим эффективные и экономически выгодные решения

## ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Мы становимся частью команды организатора и вместе достигаем результатов





Москва,  
ул. Баркляя, дом 6, стр. 5, ком. 4  
office@eventwheel.ru

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ  
РЕШЕНИЯ**  
ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ  
СОБЫТИЙ

**+7 925 999 2019**

КОНСТАНТИН БОРТНИЧЕК  
K.BORTNICHEK@EVENTWHEEL.RU



**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**